

3 Jahre Garantie

Für ROYAL-Produkte, die nachweislich von einem autorisierten ROYAL-Fachhändler bezogen wurden, leisten wir, die ROYAL Appliance International GmbH, Jagenbergstraße 19, 41468 Neuss, Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

1. Mängel am Produkt, die nachweislich auf einem Material- und/ oder Herstellungsfehler beruhen, werden von uns unentgeltlich nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen behoben, wenn sie uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 36 Monaten (ACHTUNG mehr als 24 Monate !!) nach dem Kauf / Rechnungsdatum gemeldet werden. Das Kauf / Rechnungsdatum ist im Garantiefall durch Vorlage des Kaufbelegs nachzuweisen.
2. Ist eine Reparatur unwirtschaftlich, behalten wir uns das Recht vor, dem Käufer anstelle einer Reparatur ein gleichwertiges Gerät zur Verfügung zu stellen.
3. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Produkte bzw. Produktteile nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch mangelfreie Produkte bzw. Produktteile ersetzt werden. Produkte, für die eine Garantieleistung beansprucht wird, sind an eine der autorisierten ROYAL Servicestellen zu übergeben oder zu übersenden. Etwaige Ansprüche aus dieser Garantie können nur in dem Land geltend gemacht werden, in dem das Produkt bei einem autorisierten ROYAL-Fachhändler gekauft wurde.
4. Anfallende Versandkosten für die Übersendung des Produktes, für das die Garantie geltend gemacht wird, sind von Ihnen zu tragen. Die Rücksendekosten tragen wir. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Dem Produkt ist jeweils der gültige Kaufbeleg mit Kaufdatum und Verkäuferangabe in Kopieform beizulegen.
5. Die Garantie erstreckt sich insbesondere nicht auf:
 - a) Zubehörteile, die einer normalen Abnutzung unterliegen, wie z.B. Batterien;
 - b) geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Produkts unerheblich sind;
 - c) alle Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung und/oder Benutzung, z.B. durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung, entstanden sind;
 - d) alle Schäden, die auf Instandsetzung oder Eingriffe von nicht autorisierter dritter Stelle zurückzuführen sind;
 - e) Transportschäden, die von uns nicht zu vertreten sind und
 - f) Schäden aufgrund anomaler Umweltbedingungen oder sachfremder Betriebsbedingungen.
6. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung des Garantiezeitraumes, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf.
7. Für ROYAL-Produkte, die nicht von einem ROYAL-Fachhändler bezogen wurden, besteht kein Anspruch auf Garantieleistungen.

* Eine abschließende Liste der autorisierten ROYAL-Fachhändler kann jederzeit über unser Service – Center angefordert werden .

SERVICE-HOTLINE: +49 (0) 180 - 501 50 50*

Royal Appliance International GmbH
Abt. Service – Center, Jagenbergstraße 19, 41468 Neuss, DEUTSCHLAND
www.dirtdevil.de
servicecenter@dirtdevil.de

*0,14 €/Minute aus dem deutschen Festnetz (deutscher Mobilfunkhöchstpreis 0,42 €/Minute)

Liste der Royal Servicestellen: Über unsere aktuellen Bedienungsanleitungen unter „International Service“ zu entnehmen.

Neuss, Juni 2012

3 Years Warranty

We, ROYAL Appliance International GmbH, Jagenbergstraße 19, 41468 Neuss, provide a guarantee in accordance with the following conditions for ROYAL products that can be proven to have been obtained from an authorised ROYAL dealer.

1. We will remedy free of charge damage to the product that can be proven to be due to a material or manufacturing fault in accordance with the following conditions if it is reported to us within 36 months of the purchase/invoice date. The receipt of purchase has to be shown to prove the purchase/invoice date when making a guarantee claim.
2. If repair is uneconomical, we reserve the right, in place of repairing the product, to provide the purchaser with an equivalent device.
3. We perform our guarantee services by repairing free of charge faulty products or product parts at our discretion or by replacing them with products or product parts free of faults. Products for which a guarantee claim is made must be given or sent to one of the authorised ROYAL service points. Any claims arising from this guarantee can only be made in the country in which the product was purchased from an authorised ROYAL dealer.
4. Dispatch costs for sending the product under guarantee must be borne by you. We bear the return costs. Replaced parts become our property. Copies of a valid receipt of purchase with the date of purchase and information about the seller have to be sent with the product.
5. The guarantee particularly does not include:
 - a) Accessories that are subject to normal wear and tear, e.g. batteries.
 - b) Minor deviations from the nominal composition of the product that are insignificant regarding the value and the performance capability of the product.
 - c) All damage caused by improper treatment and/or use e.g. not complying with the operating instructions.
 - d) All damage down to repair or intervention by unauthorised third parties.
 - e) Transport damage not caused by us.
 - f) Damage due to abnormal environmental conditions or foreign operating conditions.
6. Guarantee services do not cause the guarantee period to be extended, nor do they mark the beginning of a new guarantee period.
7. There is no entitlement to guarantee services for ROYAL products that were not obtained from a ROYAL dealer.

* A complete list of authorised ROYAL dealers can be requested from our Service Center at any time.